



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH**  
**PENGADILAN NEGERI DONGGALA**

Jalan Vatu Bala No. 4 Kabonga Kecil Kec. Banawa Kab. Donggala Prov. Sulawesi Tengah  
www.pn-donggala.go.id , pn.donggala04@gmail.com

**LEMBAR KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI**

**LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN JANUARI 2026**

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	2	SANGAT PUAS : 2 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	3	SANGAT PUAS : 3 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	24	SANGAT PUAS : 24 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	2	SANGAT PUAS : 2 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	-	SANGAT PUAS : - PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
<b>JUMLAH</b>		<b>32</b>	SANGAT PUAS : 32 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

**Survey Tambahan:**

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 32 KURANG TERAPKAN 3S : - TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 32 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 32 CAKAP / INFORMATIF : - KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -



Koordinator Survei,

LINDA LILY SURYANI ASMU, S.H., M.H.